**INSTALAÇÃO NETSUPORT**

Acesso:

//s408

Para acesso externo e interno:

Pasta: netsuport/CONTROLE

Remover toda a instalação do netsuporte anterior instale a versão controle

Instalar o setup(controle)

EXECUTE O INSTALADOR:



AVANCE A INSTALAÇÃO



ACEITE E AVANCE A INSTALAÇÃO



Marque a opção “Avaliação de 30 dias” – AVANCE A INSTALAÇÃO



Selecione a opção “Típica” - AVANCE A INSTALAÇÃO



INSTALAR



AGUARDAR O PROCESSO DE INSTALAÇÃO



CONCLUIR A INSTALAÇÃO



Executar o KEYGEN como administrador.



Abrir o Netsupport – SELECIONAR e ATIVAR



CLICAR OK



CLICAR OK



Coletar os dados: **Numero de Serie**, **Número de Clientes** e **Código de Autenticação** e inserir no KEYGEN



INSERIR DADOS DA JANELA DE ATIVAÇÃO DO PRODUTO, E CLICAR GENERATION

Após gerar o ACTIVE CODE, digite o mesmo no campo CÓDIGO DE ATIVAÇÃO da janela do Netsupport.



Mensagem de final de ativação.



Só utilizar.





Para o Helpdesk, necessário configurar o usuário “EXTERNO” dentro da opção “Gateways da Internet”.