**INSTALAÇÃO NETSUPORT**

Acesso:

//s408

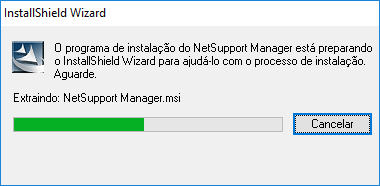
Para acesso externo e interno:

Pasta: netsuport/CONTROLE

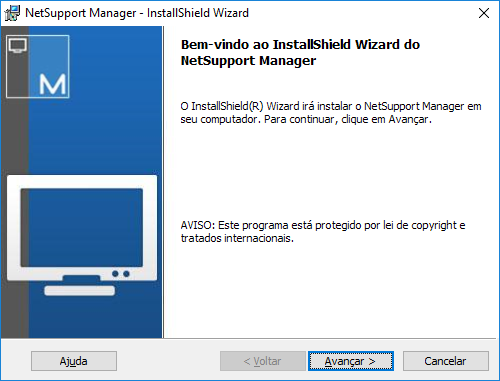
Remover toda a instalação do netsuporte anterior instale a versão controle

Instalar o setup(controle)

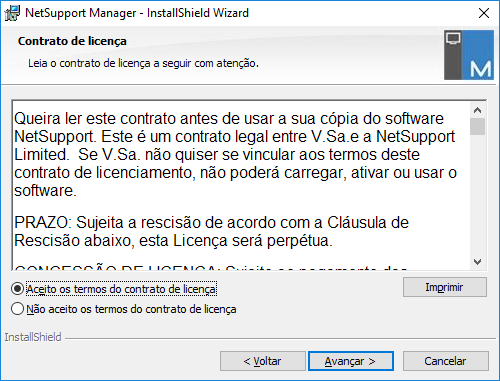
EXECUTE O INSTALADOR:



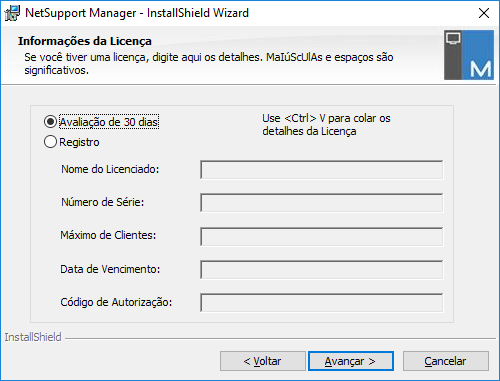
AVANCE A INSTALAÇÃO



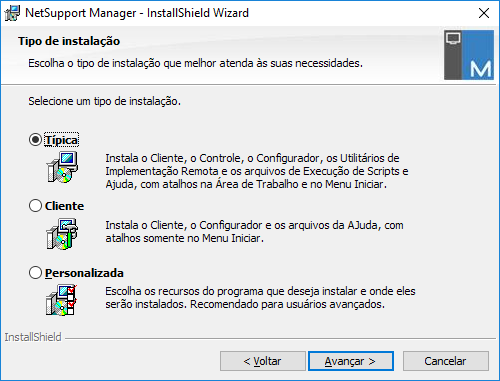
ACEITE E AVANCE A INSTALAÇÃO



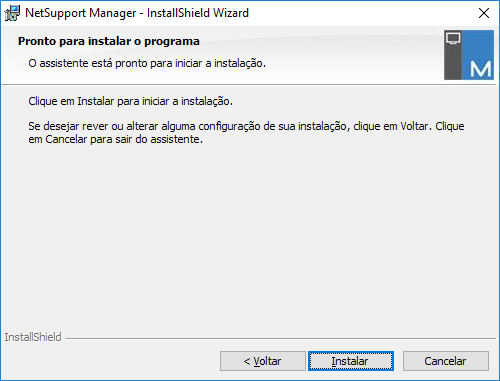
Marque a opção “Avaliação de 30 dias” – AVANCE A INSTALAÇÃO



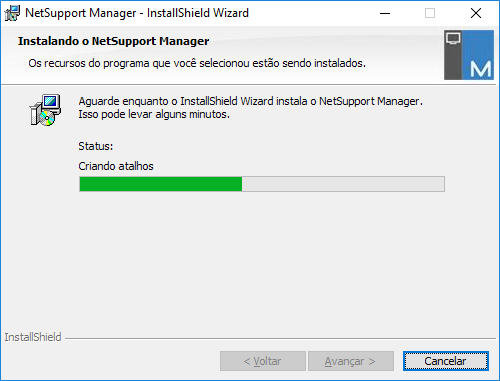
Selecione a opção “Típica” - AVANCE A INSTALAÇÃO



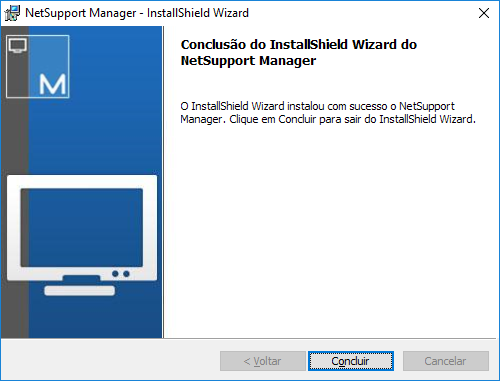
INSTALAR



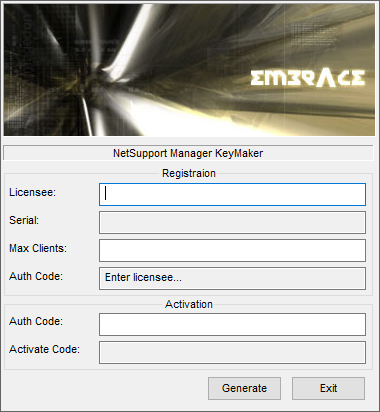
AGUARDAR O PROCESSO DE INSTALAÇÃO



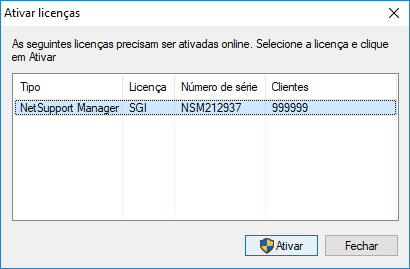
CONCLUIR A INSTALAÇÃO



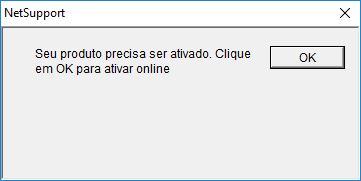
Executar o KEYGEN como administrador.



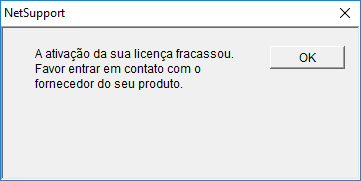
Abrir o Netsupport – SELECIONAR e ATIVAR



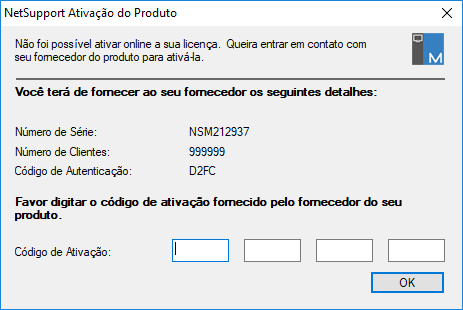
CLICAR OK

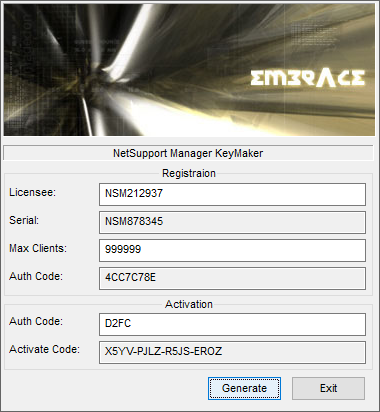


CLICAR OK

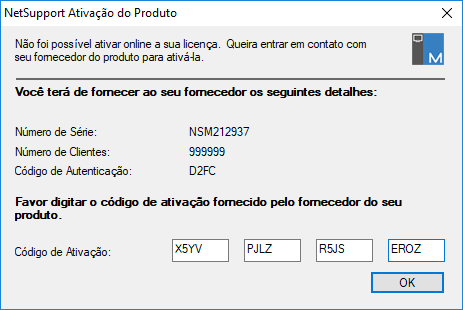


Coletar os dados: **Numero de Serie**, **Número de Clientes** e **Código de Autenticação** e inserir no KEYGEN

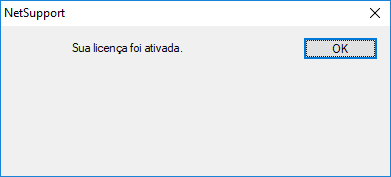


INSERIR DADOS DA JANELA DE ATIVAÇÃO DO PRODUTO, E CLICAR GENERATION

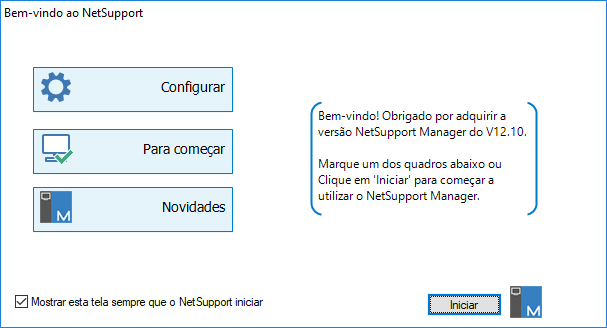
Após gerar o ACTIVE CODE, digite o mesmo no campo CÓDIGO DE ATIVAÇÃO da janela do Netsupport.

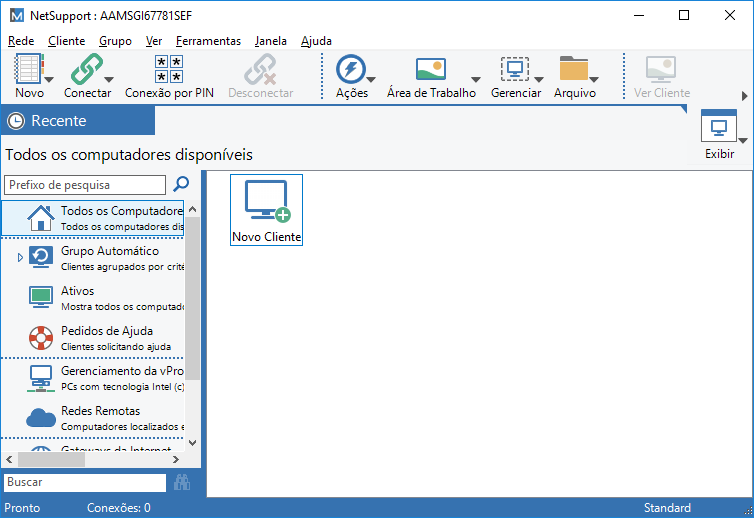


Mensagem de final de ativação.



Só utilizar.





Para o Helpdesk, necessário configurar o usuário “EXTERNO” dentro da opção “Gateways da Internet”.